

Misión

Nuestra misión es ser líderes en la calidad del servicio que ofrecemos. Guillermo Fabián S.L. dedica su actividad a la comercialización y mantenimiento de todo tipo de aparatos elevadores. En todo momento se trata de ofrecer al cliente un producto y servicio óptimo, cumpliendo con toda la normativa aplicable y desarrollando productos a medida.

Tiene como objetivo dar un servicio de calidad y excelencia para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, tanto a nivel nacional como internacional. La seguridad es un objetivo prioritario a la hora de fabricar y mantener nuestros productos.

Nuestra política de mejora constante, forma parte de la filosofía de la empresa.

Visión

Lograr que Guillermo Fabián SL, a partir de las exigencias legales y los principios de las normas técnicas y modelos de calidad, ofrezca durabilidad y seguridad de sus productos y servicios que garantice la satisfacción del cliente.

Valores

Constituyen valores fundamentales que identifican nuestra organización los siguientes:

- Compromiso.
- Atención personalizada.
- Personalización de los productos.
- Rapidez en el servicio.
- Profesionalidad y rigor técnico.
- Ética empresarial.

Nuestros valores están basados en la honestidad y la ética profesional que caracteriza a todos los trabajadores que forman parte de esta gran familia que somos. Para nosotros lo importante es dar un buen servicio al cliente con el objetivo de fidelizarlo y así convertirnos en su empresa de referencia dentro del sector de la elevación.

Nuestra trayectoria profesional y nuestra reputación en el mercado nos avalan y nos permite mantener una buena imagen de marca.

La profesionalidad de nuestro personal y la formación continua que se ofrece hace que nuestro personal esté altamente cualificado, consiguiendo superar todas las expectativas de nuestros clientes.

Construimos relaciones comerciales con nuestros clientes y socios en el extranjero y las mantenemos en el tiempo gracias a nuestro trato cercano y a nuestra rápida capacidad de dar respuesta a sus problemas.

La relación con nuestros proveedores, socios y empleados, ocupa una parte fundamental en la cadena de valor de la empresa. Una excelente relación basada en la confianza y la responsabilidad de las acciones es una herramienta importante para aumentar la sostenibilidad y fomentar el desarrollo de Ascensores Excelsior.

Política de Calidad

La Dirección tiene como compromiso la mejora continua de sus procesos para obtener la satisfacción del cliente, cumpliendo con la normativa aplicable, al compromiso del personal que conforma la empresa y la relación de confianza mutua en nuestros proveedores. Para conseguirlo se establecen dos líneas de actuación:

1. Desarrollar soluciones específicas y a medida de las necesidades del cliente, así como diseñar nuevos ascensores y elevadores de accesibilidad, siempre en línea con los nuevos desarrollos de I+D+i para poder elevar la calidad de vida nuestros clientes.
2. Producir formatos de acero al sector industrial y llegar a ser sus proveedores fiables gracias a la calidad de los productos y plazos de entrega.

Jose María Garvía
Alta dirección (5.1.1 ISO 9001:2015)

